*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *2019-2021*

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2019/2020

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Środowiskowe usługi społeczne |
| Kod przedmiotu\* | P2N[2]O\_07 |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Kolegium Nauk Społecznych |
| Kierunek studiów | Praca socjalna |
| Poziom studiów | II stopnia |
| Profil | Ogólnoakademicki |
| Forma studiów | niestacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | Rok 1, semestr II |
| Rodzaj przedmiotu | Podstawowy |
| Język wykładowy | Język polski |
| Koordynator | Krzysztof Jamroży |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Krzysztof Jamroży |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| II | - | - | 10 | - | - | - | - | - | 3 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

☐ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Wymagana wiedza z przedmiotu praca socjalna i jej nowe kierunki. |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Poszerzenie wiedzy z zakresu rozwiązań systemowych oraz dobrych praktyk na temat nowoczesnych instrumentów wsparcia społecznego. |
| C2 | Ukazanie roli pracownika socjalnego w procesie budowania środowiskowych usług społecznych. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | Student ma pogłębioną wiedzę z zakresu funkcjonowania instytucji lokalnych, krajowych, regionalnych oraz międzynarodowych przeciwdziałających wykluczeniu społecznemu i działających na rzecz integracji społecznej w ramach środowiskowych usług społecznych. | K\_W04 |
| EK\_02 | Student zna normy prawne, zawodowe, etyczne i reguły organizujące struktury i instytucje społeczne działające na rzecz integracji społecznej w ramach środowiskowych usług społecznych, mechanizmy kontroli społecznej, reguły współpracy z otoczeniem oraz rządzące nimi prawidłowości. | K\_W11 |
| EK\_03 | Student potrafi wykorzystywać wiedzę wynikającą z diagnozowania nietypowych problemów w nieprzewidywalnych warunkach, tak aby dobrać odpowiedni pakiet usług społecznych. | K\_U04 |
| Ek\_04 | Student umie analizować i innowacyjnie rozwiązywać konkretne problemy społeczne odpowiednio uzasadniając swoje stanowisko oraz przeciwdziałać aktualnym problemom społecznym, proponując w tym zakresie odpowiednie rozstrzygnięcia w ramach aktywnej polityki społecznej oraz środowiskowych usług społecznych. | K\_U11 |
| Ek\_05 | Student w ramach opracowywania pakietu usług społecznych potrafi tworzyć międzygrupowe sieci współpracy i komunikować się na poziomie mikro-mezo i makro struktury, wykorzystując różne kanały informacyjne (zarówno oficjalne jak i nieoficjalne), uwzględniając poglądy i opinie swoich współpracowników, a także klientów pomocy społecznej. | K\_K08 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| **Treści merytoryczne** |
| - |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| **Treści merytoryczne** |
| Usługi społeczne – pojęcie, cechy, klasyfikacja oraz zakres. |
| Koncepcja aktywnej polityki społecznej oraz funkcje i zadania wsparcia społecznego. |
| Rola samorządu terytorialnego w zarządzaniu usługami publicznymi na poziomie gminy, powiatu, województwa. Zadania i funkcje Jednostek Samorządu Terytorialnego w zakresie realizacji zadań publicznych. |
| Zlecanie zadań w ramach kontraktowania usług społecznych. |
| Znaczenie podmiotów trzeciego sektora w systemie tworzenia środowiskowych usług społecznych. |
| Budowanie pakietu usług pomocy i integracji w ramach: instrumentów aktywizacji społecznej oraz zawodowej; pomocy dla osób chorych i uzależnionych; usług dla osób starszych i niepełnosprawnych; usług dla dzieci i młodzieży; usług kierowanych do dla rodzin z dziećmi. |
| Usługi społeczne w obszarze pomocy społecznej na przykładzie działań opiekunki środowiskowej. Zakres oferty, podstawy prawne, dostępność. |

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład z prezentacją multimedialną, analiza tekstów z dyskusją.

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_ 01 | kolokwium | konwersatorium |
| Ek\_ 02 | kolokwium | konwersatorium |
| Ek\_03 | kolokwium, obserwacja w trakcie zajęć | konwersatorium |
| Ek\_04 | kolokwium, obserwacja w trakcie zajęć | konwersatorium |
| Ek\_05 | obserwacja w trakcie zajęć | konwersatorium |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| **Szczegółowe warunki zaliczenia przedmiotu:**  1. Ocena końcowa z kolokwium zaliczeniowego – 100 % oceny końcowej.  2. Aktywność na zajęciach i udział w dyskusji – dodatkowo maksymalnie 10% (wynik nie może przekroczyć 100%).  Łączna suma punktów procentowych (%) uzyskanych z każdego zadania cząstkowego, będzie ostatecznie odnoszona do skali z oceną finalną (od 2.0 do 5.0), która jest załączona poniżej:  • 91% - 100% (5.0)  • 82% - 90% (4.5)  • 73% - 81% (4.0)  • 64% - 72% (3.5)  • 55% - 63% (3.0)  • poniżej 55% (2.0). |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 10 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 10 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 55 |
| SUMA GODZIN | 75 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | **3** |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | - |
| zasady i formy odbywania praktyk | - |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:   1. Denek E., *Rola samorządu terytorialnego w świadczeniu usług społecznych*, [w:] E. Denek (red.), *Usługi społeczne w gospodarce samorządu terytorialnego w Polsce*, wyd. AE w Poznaniu, Wyd. Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, Poznań 2003. 2. Iwankiewicz-Rak B., *Usługi społeczne – kryteria wyboru miejsca i formy konsumpcji*, [w:] B.Iwankiewicz-Rak, A. Panasiuk (red.), *Usługi w Polsce 2012. Teoria usług -funkcjonowanie sektora usługowego - kształcenie w usługach*, Zeszyty naukowe nr 722, Szczecin 2012. 3. Janoś-Kresło M., *Usługi społeczne w procesie przemian systemowych w Polsce*, Szkoła Główna Handlowa, Warszawa 2002. 4. Karwacki A., Rymsza M., *Meandry upowszechniania koncepcji aktywnej polityki społecznej w Polsce*, [w:] M. Grewiński, M. Rymsza (red.), *Polityka aktywizacji w Polsce. Usługi reintegracji w sektorze gospodarki społecznej* Wyższa Szkoła Pedagogiczna TWP w Warszawie, Warszawa 2011. 5. Kaźmierczak T., *Zrozumieć ekonomie społeczną*, w: T. Kaźmierczak, M. Rymsza (red.) *Kapitał społeczny. Gospodarka społeczna*, Wydawnictwo Instytutu Spraw Publicznych, Warszawa 2007. 6. Lizut J., Kowalczuk P., *Katalog usług społecznych*, [w:] M. Grewiński, M. Rymsza (red.), *Polityka aktywizacji w Polsce. Usługi reintegracji w sektorze gospodarki społecznej* Wyższa Szkoła Pedagogiczna TWP w Warszawie, Warszawa 2011. 7. Wejcman Z., *Świadczenie usług społecznych – w stronę trzeciego sektora*, [w:] M. Grewiński, B. Skrzypczak (red.), *Środowiskowe usługi społeczne – nowa perspektywa polityki i pedagogiki społecznej*, Wyższa Szkoła Pedagogiczna TWP w Warszawie, Warszawa 2011. |
| Literatura uzupełniająca:   1. Frączkiewicz-Wronka A., *Usługi społeczne realizowane w partnerstwie. Międzyorganizacyjne aspekty zarządzania*, Wyd. WSP TW, Łazy 2002. 2. Janoś-Kresło M., *Usługi społeczne w procesie przemian systemowych w Polsce*, Warszawa 2002. 3. Kawula S., *Pomocniczość w pracy socjalnej i opiekuńczej*, [w:] S. Kawula (red.), *Pedagogika społeczna. Dokonania-aktualności-perspektywy*, Wyd. Adam Marszałek, Toruń 2009. 4. Kaźmierczak T., *centra integracji społecznej jako pomysł na przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu? Refleksje wokół Ustawy o zatrudnieniu socjalnym*, „Trzeci Sektor” 2005, nr 2. 5. Wojciechowski E., *Zarządzanie w samorządzie terytorialnym*, Wyd. Difin, Warszawa 2003. 6. Wysocka E., *Warsztat diagnostyczny pracownika socjalnego w obszarze pracy z rodziną oraz przedmiotowe i podmiotowe uwarunkowania procesu diagnozy środowiska rodzinnego*, [w:] D. Trawkowska (red.), *Pomoc społeczna wobec rodzin. Interdyscyplinarne rozważania o publicznej trosce o dziecko i rodzinę*, Wyd. Edukacyjne Akapit, Toruń 2011. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)